

USI – INFO

Stornieren und Umbuchen von USI – Kursen

Mit Beginn des Wintersemesters 2020/21 treten am USI Salzburg neue Regelungen zu Stornos bzw. Umbuchungen von USI-Kursen in Kraft.

Stornieren und Umbuchen ist weiterhin ausschließlich innerhalb der vom USI ausgewiesenen Stornofrist möglich (2 Wochen ab Übungsbeginn, der genaue Termin ist jeweils im gedruckten USI - Sportprogramm bzw. auf der Homepage unter „Termine“ ersichtlich). Wenn Sie innerhalb dieser Frist einen von Ihnen gebuchten Kurs stornieren wollen, stehen Ihnen 2 Möglichkeiten zur Verfügung.

a) Überweisung des entsprechenden Betrages auf Ihr Konto:

Bitte senden Sie uns online das Formular „Storno Indoorkurse ÜBERWEISUNG“. Unter anderem teilen Sie uns dabei Ihre Bankdaten mit – wir überweisen nach Ende der Stornofrist alle derart stornierten Beträge gesammelt an die einzelnen Personen. Alle Formulare werden unmittelbar nach Bearbeitung gelöscht. Nach dem Ende der Stornofrist werden ausnahmslos keine Stornoformulare mehr angenommen!

b) Sie wollen den entsprechenden Betrag als Guthrift?

In diesem Fall wählen Sie bitte elektronische Zusendung des Onlineformulars „Storno Indoorkurse GUTHABEN“ – wir stornieren den gewünschten Kurs, dadurch entsteht ein Guthaben, das bei der/den nächsten USI-Insription/en (egal ob online oder persönlich) verwendet werden kann. Auch dieses Verfahren endet mit der Stornofrist!

Folgende Bestimmungen bleiben unverändert:

- Bei Stornierungen innerhalb der Stornofrist ist keine Angabe von Gründen erforderlich.
- Verletzungen / Krankheiten werden nach Ende der Stornofrist nicht als Stornogrund anerkannt.
- Storno von Jahreskursen nur innerhalb der vom USI festgesetzten Stornofrist des Wintersemesters.

Umbuchen von USI-Kursen

Wie bisher generell nur innerhalb der vom USI festgesetzten Stornofrist möglich.

• Umbuchen auf einen Kurs mit gleichem Preis:

Per E-Mail an usi@sbg.ac.at – die Umbuchung erfolgt durch uns, Sie müssen anschließend über Ihren USI-Account einen neuen Ausdruck der Kursbestätigung anfertigen.

• Umbuchen auf einen Kurs mit höherem Preis:

Storno des alten Kurses auf Guthaben (siehe b), Neubuchung eines anderen Kurses unter Verwendung des beim Storno entstandenen Guthabens!

• Umbuchen auf einen Kurs mit niedrigerem Preis:

Storno wie in a) oder b) beschrieben – wählen Sie das Formular „Storno Indoorkurse Guthaben“, bleibt Ihnen nach Buchung eines billigeren Kurses ein Guthaben zur weiteren Verwendung. Wählen Sie das Formular „Storno Indoorkurse ÜBERWEISUNG“, wird Ihnen das Geld für den stornierten Kurs überwiesen.