

USI – INFO

Stornieren und Umbuchen von USI - Kursen

Mit Beginn des Sommersemesters 2017 treten am USI Salzburg neue Regelungen zu Stornos bzw. Umbuchungen von USI-Kursen in Kraft.

Stornieren und Umbuchen ist weiterhin ausschließlich innerhalb der vom USI ausgewiesenen Stornofrist möglich (2 Wochen ab Übungsbeginn, der genaue Termin ist jeweils im gedruckten USI-Sportprogramm bzw. auf der Homepage unter „Termine“ ersichtlich). Wenn Sie innerhalb dieser Frist einen von Ihnen gebuchten Kurs stornieren wollen, stehen Ihnen 2 Möglichkeiten zur Verfügung.

a) Überweisung des entsprechenden Betrages auf Ihr Konto:

Bitte kommen Sie innerhalb der Stornofrist in eines unserer Büros und füllen Sie dort das Formular „Stornoformular für Indoorkurse“ aus. Unter anderem teilen Sie uns dabei Ihre Bankdaten mit – wir überweisen nach Ende der Stornofrist alle derart stornierten Beträge gesammelt an die einzelnen Personen. Nach dem Ende der Stornofrist werden ausnahmslos keine Stornoformulare mehr angenommen!

b) Sie wollen den entsprechenden Betrag als Gutschrift?

In diesem Fall reicht die elektronische Zusendung des Onlineformulars „Storno Indoorkurse“ – wir stornieren den gewünschten Kurs, dadurch entsteht ein Guthaben, das bei der/den nächsten USI-Inskription/en (egal ob online oder persönlich) verwendet werden kann. Auch dieses Verfahren endet mit der Stornofrist!

Folgende Bestimmungen bleiben unverändert:

- Bei Stornierungen innerhalb der Stornofrist ist keine Angabe von Gründen erforderlich.
- Verletzungen / Krankheiten werden nach Ende der Stornofrist nicht als Stornogrund anerkannt.
- Storno von Jahreskursen nur innerhalb der vom USI festgesetzten Stornofrist des Wintersemesters.

Umbuchen von USI-Kursen

Wie bisher generell nur innerhalb der vom USI festgesetzten Stornofrist möglich.

• Umbuchen auf einen Kurs mit gleichem Preis:

Persönlich in einem USI-Büro, Austausch der Kursbestätigung (diese ist also mitzubringen).

• Umbuchen auf einen Kurs mit höherem Preis:

Persönlich in einem USI-Büro, Aufzahlung der Preisdifferenz, Austausch der Kursbestätigung.

• Umbuchen auf einen Kurs mit niedrigerem Preis:

Persönlich in einem USI-Büro, Ausfüllen des Formulars „Stornoformular für Indoorkurse“, Austausch der Kursbestätigung, der Differenzbetrag wird von uns nach Ende der Stornofrist überwiesen.